

« Conditions Générales de vente des cours de Yoga »
El Anne-Laure Lacoste / Plumes Cloches et Bougies
10 Route de Rochefort LD Beaujouet 17380 Les Nouillers
Applicable au 1er septembre 2023

Préambule:

Ces conditions générales de vente et d'utilisation ont pour but de définir les conditions d'utilisation et d'abonnement concernant les prestations délivrées par Anne-Laure Lacoste sous **l'Entreprise individuelle Anne-Laure Lacoste**, ainsi que les termes et conditions des prestations délivrées.

Nom Commercial: El Anne-Laure Lacoste - Plumes Cloches et Bougies Siret 853 942 910 00029 RCS M17012052149 Chambre de métiers et de l'artisanat de la Rochelle- 10 route de rochefort LD Beaujouet 17380 Les Nouillers - 06 25 30 66 29- www.yogamassage17.fr

En accédant aux prestations ou en utilisant ce site internet, vous confirmez que vous avez lues, comprises et accepté d'être lié par ces conditions.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) sont conclues entre d'une part El Anne-Laure Lacoste dénommée ci-après « l'enseignant », et d'autre part, toute personne physique ou morale (dénommé ci-après « le client » ou « l'élève »), utilisant les prestations proposées par El Anne-Laure Lacoste.

Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de toute réservation, d'achat de cours ou de souscription de formules, des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve.

El Anne-Laure Lacoste se réserve toutefois de pouvoir modifier les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment. Et s'engage à le signaler au Client en le publiant sur le site internet et en l'affichant dans le studio au 10 route de Rochefort 17380 Les Nouillers. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la demande de prestation ou achat.

ARTICLE 2 - PRESTATIONS PROPOSÉES

Les prestations proposées sont des cours de yoga collectifs ou individuels, des stages ou ateliers, ou des bons cadeaux pour des cours de yoga. Ces prestations sont proposées sous la forme de:

- cours à l'unité ;
- des formules d'abonnements, dont la durée de validité est mentionnée lors de la présentation des formules (art. 5) ;
- autres prestations sur mesure (pour les entreprises, collectivités, établissements de santé, associations, maternités...) dont les modalités sont définies avec un devis suite à une prise de contact par mail, téléphone ou encore via l'onglet « contact » sur le site internet www.yogamassage17.fr

Les prestations proposées donnent lieu à la réservation d'une séance ou d'un cours collectif ou de séance ou cours individuel. La réservation peut être effectuée par téléphone (06 25 30 66 29), par e-mail : al-lacoste@hotmail.com.

ARTICLE 3 - LIEU DES COURS

El Anne-Laure Lacoste propose des cours de yoga, collectifs ou individuels, ainsi que des ateliers. Les cours se déroulent 10 route de Rochefort LD Beaujouet 17380 Les Nouillers
D'autres lieux pourront être proposés pour les ateliers et stages.

ARTICLE 4 - ATTESTATION MÉDICALE

Le client atteste que sa condition physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le yoga. Pour tout abonnement à l'année ou pratique régulière un certificat médical attestant de l'aptitude à exercer le yoga sera demandé au client.

Le client décharge l'enseignant de toutes réclamations et actions judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée.

En tout état de cause, le client s'engage à renseigner le professeur sur ses antécédents médicaux.

Si le certificat médical indique que le client n'est pas apte à pratiquer l'activité commandée, l'élève résiliera son abonnement ou carte, est sera remboursé de tout ou partie des prestations commandées en fonction des prestations déjà exécutées : pas de remboursement concernant le mois en cours.

ARTICLE 5 - FORMULES DE COURS & TARIFS

(L'ensemble des tarifs sont révisables au 1^{er} janvier de chaque année)

Les cours sont nominatifs et non cessibles.

Le client peut régler les cours en souscrivant un abonnement à l'année ou un forfait de 6 cours ou à l'unité pour les cours collectifs.

Pour les cours en individuel, le studio est privatisé. Le cours de 1h00 est au tarif de 45 € payable lors de la réservation, encaissé après la prestation (De 1 à 6 personnes de votre choix pour un cours particulier, par exemple pour les anniversaires, en famille pendant les vacances, pour un enterrement de vie de jeune fille ou de garçon). Possibilité pour l'enseignant de se déplacer, un devis sera effectué, des frais de déplacements et des arrhes seront demandés.

Les prix des prestations proposées sont indiqués en euros (TVA non applicable, art. 293B du CGI).

Les cours durent 1h15

- **Abonnement annuel standard:** du 11 septembre 2023 au 05 juillet 2024
(il n'y a pas de cours pendant les vacances scolaires, mais des stages ou ateliers seront proposés pendant ces périodes-là en plus de l'abonnement ; les tarifs seront communiqués au fur et à mesure de la programmation de ces ateliers/stages (voir article 6 réservations))
Les cours redémarrent le 4 septembre.
La première semaine : 1 essai gratuit (ou participation libre) (valable une fois par personne offre valable uniquement pour le mois de septembre 2023) ou participation libre pour les élèves ayant déjà reçu des cours.
 - 30€ par mois pendant 10 mois pour 34 cours (soit 8€82 le cours)
Attention mensualisation à revoir si vous entrez à partir du 1^{er} octobre en abonnement
- **Abonnement annuel double** (pour deux cours par semaine ou pour deux personnes du même foyer)
 - 53€ par mois pendant 10 mois pour 68 cours (soit 7€79 le cours)

Attention FORMATION de l'enseignant :

Sur les semaines 46 et 47 de 2023, les créneaux seront modifiés pour formation de l'enseignant : comptabilisés dans l'abonnement. (cf planning) Merci donc d'anticiper les changements sur ces deux semaines.

Sur la semaine 50 de 2023, d'autres créneaux seront proposés et ne sont pas pris en compte dans l'abonnement. (cf planning)

Conditions particulières des abonnements :

- Après la souscription à l'abonnement vous avez 14 jours pour réaliser votre droit de rétractation, au-delà aucun remboursement ne sera effectué sauf sur Certificat médical présentant votre inaptitude au yoga pour le reste de l'année. Les mois engagés effectués sont considérés comme dû. (Y compris le mois en cours)
- Le paiement de l'année se fait en début d'année, soit par 10 chèques pour 10 mois : encaissé entre le 25 et 30 à mois échu. Soit la totalité en début d'année : 295€ l'année si un chèque. Dans le cas où vous choisissez un encaissement par mois, même si vous arrêtez les cours durant l'année ou venez de manière irrégulières, **l'abonnement est dû** et les chèques continueront à être encaissés. *L'encaissement au mois est une facilitée de paiement pour vous, merci de respecter votre engagement.*
- Pour bénéficier du tarif abonnement vous devez choisir un cours fixe choisi en début d'année, si vous souhaitez changer de séances en cours d'année ou de manière ponctuelle c'est possible **sous réserve** de places disponibles dans le cours souhaité.
- Si vous quittez un créneau de cours (1) pour rejoindre durablement un autre cours (2), et que le cours (1) ferme: l'enseignant ne sera pas tenu de ré-ouvrir le cours si vous souhaitez retourner au cours (1) et n'entraînera pas un remboursement. (Ne concerne pas les changements ponctuels de créneaux)
- Il peut y avoir ouverture d'un créneau collectif à partir de 3 personnes récurrentes.
- Possibilité de rattraper si absent une semaine : toujours en fonction des disponibilités dans les autres cours.
- En cas d'une seule personne sur un cours collectif, l'enseignant se réserve le droit de fermer le créneau du cours collectif et cherchera une solution avec vous. (basculer sur un autre cours ou rompre l'abonnement et vous remboursera).
- L'abonnement donne également accès à une réduction de 10% sur les prestations de massages ou bon cadeau massages. (non cumulable avec d'autres offres en cours)
- **Pour les abonnements à l'année:** si vous êtes dans l'impossibilité de venir à un cours, en informer le plus tôt possible l'enseignant par message 06 25 30 66 29 ou mail al-lacoste@hotmail.com, un retour sera fait pour accuser réception.

Dans ce cas deux solutions sont possibles :

- Possibilité d'utiliser 3 jokers sur l'ensemble de l'abonnement : ces 3 jokers vous donneront la possibilité d'utiliser le coût d'un cours sur : un massage ou une bougie la différence du coût restera à votre charge.
Exemple: vous avez utilisé un joker, un cours étant à 8€82 sur un abonnement standard, vous souhaitez prendre un massage et utiliser le montant sur le massage, pour un massage à 55€ (-10%) : $49€50 - 8€82 = 40,68€$ à régler.
Dans le cas des jokers : il n'y a pas de remboursement, ni changement des mensualités, les jokers peuvent être cumulables : attention ils sont à utiliser dans les trois mois et ne peuvent dépasser le 30 juin 2024.
- Possibilité de rattraper une absence, une autre semaine en fonction des disponibilités dans les autres cours : à savoir en cas de rattrapage dans la même semaine que votre

cours habituel (soit deux cours dans la même semaine) : les contenus des cours sont sensiblement les mêmes dans la semaine en cours.

En cas de fermeture des cours par les autorités publiques (Exemple : crise sanitaire, catastrophe naturelle,...), des cours de yoga en ligne vous seront dispensés, en direct ou en différé n'entraînant pas un remboursement de votre achat.

Carte de 6 séances (nominatives, valable pour les cours standard):

- 60€ (soit 10€ la séance) (sans engagement, à utiliser dans les 80 jours calendaires suivants le premier cours, une date de fin vous sera communiquée lors de votre achat),
 - **Information importante** : lorsque vous vous inscrivez à un cours, par message au 06 25 30 66 29, mail ou sur le tableau dans la salle: vous engagez une séance qui est considérée comme réalisée.
 - Au-delà des 80 jours, la carte est remise à zéro, il n'est pas possible de faire des échanges sur d'autres prestations.
 - Pour valider votre réservation : le paiement doit avoir été effectué par virement bancaire avec votre nom prénom et la raison de votre achat ou l'application Paylib.

Pensez si possible à vous inscrire à l'avance si vous êtes sûr de venir, sans réservation vous n'êtes pas assuré d'avoir une place de disponible, en effet des places sont réservées pour les personnes ayant prises des abonnements à l'année.

A la séance:

- 12€: Vous pouvez venir à un cours sans engagement, en fonction de la disponibilité, pensez à vous inscrire à l'avance: pour valider votre réservation : le paiement doit avoir été effectué par virement bancaire avec votre nom prénom et la raison de votre achat ou l'application Paylib.
- Dans le cas où le délai serait trop court (moins de 48h) pour le paiement à l'avance toute inscription par message ou mail **est réputée réalisée, et sera facturée** au prochain cours en cas d'annulation ou de non-présentation au cours.
- Possibilité de payer en espèce ou chèque avec une séance d'avance.

Les essais sont à 6€ (valable pour 1 cours pour une personne pour un cours au studio « standard » sur le planning hebdomadaire). Or promotion en cours affiché au studio et sur le site internet.

Les cartes et abonnements sont nominatifs, non-remboursables et valables uniquement pour la période souscrite. La date de fin n'est pas reportable, sauf cas de maladie grave et de longue durée. (certificat médical).

L'élève reconnaît avoir pris connaissance du planning ainsi que des conditions de paiements.

L'enseignant se réserve le droit d'annuler les cours, stages et ateliers s'il n'y a pas un minimum d'élèves ou si l'intervenant se trouve dans l'impossibilité d'animer son cours et s'ensuivra un remboursement ou rattrapage de cours.

Article 6. RESERVATIONS :

Pour réserver une place aux cours collectifs, le client qui opte pour abonnement annuel contacte l'enseignant par téléphone au 06 25 30 66 29 ou par email al-lacoste@hotmail.com , et sera accompagné dans sa démarche d'inscription.

Le client n'ayant pas opté pour un abonnement annuel sera admis aux cours collectifs si des places sont disponibles.

Concernant les stages ou ateliers : pour valider votre inscription, des arrhes ou la totalité du paiement devra être effectué à votre inscription et ne seront pas remboursables pour des raisons de frais engagés. Les places seront attribuées uniquement après le paiement. Il n'est pas possible de payer le stage avec un abonnement ou des cartes de cours.

Article 7. DROIT DE RÉTRACTATION

Le client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours francs pour demander le remboursement des prestations (formules de cours) commandées, à condition que les formules de cours n'aient pas encore été suivies. Ce délai court à compter de la commande de la prestation. Passé ce délai, les prestations ne sont plus remboursables, quelles que soient les circonstances de non utilisation. Des prolongations de durée peuvent néanmoins être accordées à titre exceptionnel, en cas de problèmes médicaux : sur certificat médical.

Pour annuler une prestation, dans les 14 jours, le client doit adresser une lettre recommandée avec accusé de réception, en indiquant de façon non-équivoque son intention de se rétracter et préciser s'il souhaite un remboursement ou un échange.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour une prestation dont l'exécution a commencé.

Toute lettre adressée à El Anne-Laure Lacoste en application du droit de rétraction du client doit l'être à l'adresse suivante : 10 route de Rochefort LD BEAUJOUET 17380 Les Nouillers.

Toute commande retournée à une autre adresse que celle-ci sera refusée sans suspension du délai de rétractation.

Le remboursement des prestations s'effectuera dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours francs suivants la réception de la lettre. Tout délai expirant un samedi, dimanche ou un jour férié sera prorogé jusqu'au prochain jour ouvrable.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITE CIVILE / DOMMAGE CORPOREL

El Anne-Laure Lacoste est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile.

Le client est invité à souscrire une assurance « individuelle accident » couvrant les dommages corporels et toutes les activités qu'il est susceptible de pratiquer. Cette garantie restant à la charge entière du client. Le client est invité à souscrire une police d'assurance Responsabilité Civile personnelle le couvrant pour l'ensemble des dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant l'exercice des activités proposées par l'enseignant. La responsabilité de l'enseignant ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de la part du client, de l'inobservation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée du matériel ou des installations.

ARTICLE 10 - PERTE ET VOL

Le client reconnaît ainsi avoir été parfaitement informé des risques encourus en plaçant des objets de valeur dans la salle de pratique. Le client dépose ses effets personnels sous sa seule responsabilité. El Anne-Laure Lacoste ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par le client dans l'enceinte des lieux de pratique.

ARTICLE 12 - REGLEMENT INTERIEUR

L'enseignant se réserve le droit de résilier ou de ne pas renouveler une adhésion et de refuser l'accès à un cours à un client dans le cas où il ne respecterait pas l'une des dispositions du présent règlement intérieur.

Le client s'engage à respecter les dispositions du présent règlement intérieur, les instructions, les consignes d'hygiène et de sécurité du professeur.

- Le client s'interdit d'avoir une attitude agressive, indécente ou contraire à la morale et aux bonnes mœurs.
- Le client doit respecter le calme nécessaire au bon déroulement des cours.
- Les téléphones portables et montres connectées doivent être mis en mode silencieux **sans vibreur**.
- Les chaussures restent à l'extérieur du studio dans un meuble destiné à cet effet.

Ne sont pas admis au studio :

- toute personne tenant des propos sexistes, racistes ou de nature dogmatique,
- les animaux, même tenus en laisse ou en cage ;
- les personnes dont l'état de santé ne leur permet pas la pratique d'une activité sportive/ physique.
- les personnes ne suivant pas le cours ou ne bénéficiant pas de la prestation (sauf en cas de prestation pour un mineur : un responsable légal doit-être présent)

Dans les lieux de pratique, il est interdit :

- de fumer ou de vapoter ;
- d'introduire de la nourriture, des boissons alcoolisées dans le lieu de pratique ;
- de venir alcoolisé ou sous l'effet de substances psychotropes
- de rentrer dans la salle de pratique sans y avoir été autorisé par le professeur ;
- d'importuner les élèves par un comportement inapproprié.

ARTICLE 13 - LITIGE

En cas de litige entre le client et El Anne-Laure Lacoste pour la mise en œuvre des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, L'El Anne-Laure Lacoste privilégiera une solution amiable.

En cas d'échec, tout litige entre le client et El Anne-Laure Lacoste sera soumis aux Tribunaux de Saintes.

ARTICLE 14 - INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Si l'un des articles des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est jugé nul ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne sera pas affectée.

ARTICLE 15 - MODALITÉS DE RÉSILIATION

Toutes formules de cours et cours à l'unité ne peuvent être résiliés avant leur terme et ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement sauf pour raisons médicales et sous réserve de la production de l'original d'un justificatif médical, de surendettement (justificatif à fournir), de perte d'emploi [licenciement] (justificatif à fournir), de déménagement à plus de 30 km du lieu des cours (justificatif à fournir). Toute demande de résiliation sera remise en mains propres à El Anne-Laure Lacoste ou par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à El Anne-Laure Lacoste.

15.1. Cas de force majeure

El Anne-Laure Lacoste est libérée de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel de El Anne-Laure Lacoste l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles. Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute

catastrophe naturelle, tout acte de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit et tout dysfonctionnement d'internet ou des réseaux. Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner lieu à des dommages et intérêts. El Anne-Laure Lacoste ne pourrait en aucun cas être tenue responsable de problèmes techniques limitant l'accès aux services ou aux dommages causés au matériel ou à l'équipement de l'élève.

ARTICLE 16 : MEDIA

Tout enregistrement de quelque nature qu'il soit (son, vidéo, etc.) sans l'autorisation explicite orale ou écrite de l'enseignant est strictement interdit. Des photos / vidéos pourront être pris à des fins de communication, l'enseignant vous préviendra et organisera avec vous le droit à l'image.

ARTICLE 17 – VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES DE L'ÉLÈVE

Les informations personnelles recueillies par l'enseignant peuvent inclure les noms et prénoms, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone portable etc.

Les données nominatives recueillies par l'enseignant sont confidentielles.

El Anne-Laure Lacoste s'engage à ne pas les communiquer à des tiers.

Ces données peuvent être nécessaires à la gestion de l'achat ou utilisation des services. (Site internet). Elles pourront être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. (Exemple réservation et paiement en ligne).

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, de respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à El Anne-Laure Lacoste d'améliorer et personnaliser les services et les informations envoyées par courriel.

El Anne-Laure Lacoste ne vend pas, ne commercialise pas, ne loue pas et plus généralement ne communique pas à des tiers, les informations concernant ses utilisateurs.

El Anne-Laure Lacoste respecte les normes européennes et françaises les plus contraignantes de protection de la vie privée et des données personnelles notamment la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 intégrant en droit français la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée au sein de l'Union européenne et la loi sur la « confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques.

Pour toute communication avec les élèves, El Anne-Laure Lacoste utilisera en priorité l'adresse mail renseignée par l'élève.